

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ


профессионального модуля

**ПМ.03 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ**

для специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Советск
2024 год

СОГЛАСОВАНО
заведующий учебно-
методическим отделом
 Н. А. Ивашкина
30 августа 2024 года

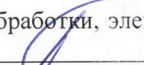
Фонды оценочных средств по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств разработаны на основе:

✓ приказа Министерства просвещения РФ от 09 июля 2024 года №453 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств», зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 7 августа 2024 года регистрационный N 79036, укрупненная группа специальностей 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта.

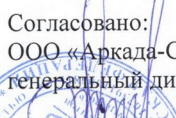
Организация-разработчик: государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»

Разработчик:

Акулиничева Г.А. преподаватель первой квалификационной категории

Рассмотрены на заседании методической кафедры «Металлообработки, электротехники и строительных дисциплин». Протокол № 1 от 29 августа 2024 года 

Рекомендованы Методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организацией «Технологический колледж», протокол № 1 от 30 августа 2024 года.

Согласовано:
ООО «Аркада-СЭП»
генеральный директор
 Гриньков Роман Геннадьевич



1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств (далее ФОС) по профессиональному модулю предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

2. Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида деятельности **Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов** и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ППССЗ в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен по модулю.

3. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

3.1. Профессиональные и общие компетенции

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.1. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
ПК 3.1.	Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
ПК 3.2.	Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.
ПК 3.3.	Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей

1.1.1. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практическ	- взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
-------------------------	--

ий опыт	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение оценки технического состояния транспортных средств и возможность их модернизации. - оценки технического состояния производственного оборудования. Проведение регламентных работ по техническому обслуживанию и ремонту производственного оборудования.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов - определять технические характеристики узлов и агрегатов транспортных средств; - визуально и экспериментально определять техническое состояние узлов, агрегатов и механизмов транспортного средства; - соблюдать нормы экологической безопасности - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности - владеть актуальными методами работы; - проводить контроль технического состояния транспортного средства. - определить взаимозаменяемость узлов и агрегатов транспортных средств, необходимый объем используемого материала, возможность изменения интерьера, качество используемого сырья; - визуально определять техническое состояние производственного оборудования; - обеспечивать технику безопасности при выполнении работ по оценке технического состояния производственного оборудования; - определять потребность в новом технологическом оборудовании; - определять неисправности в механизмах производственного оборудования. - диагностировать оборудование, используя встроенные и внешние средства диагностики; - рассчитывать установленные сроки эксплуатации производственного оборудования; - применять современные методы расчетов с использованием программного обеспечения ПК;
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов - назначение, устройство и принцип работы агрегатов, узлов и деталей автомобиля; - основные направления в области улучшения технических характеристик автомобилей; - признаки и причины неисправностей оборудования его узлов и деталей; - методику расчетов при определении потребности в технологическом оборудовании;

4. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Элемент модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК 03.01 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	Экзамен
УП.03 Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности)	Дифференцированный зачет
ПМ.02	Экзамен по модулю

5. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

5.1. Общие положения

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка умений и знаний.

Оценка теоретического курса профессионального модуля осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля:

- самостоятельные работы;
- контрольные работы;

- тестирование;
- защита практических работ;
- защита курсовой работы.

Критерии оценки устных и письменных ответов

Критерии оценок

Оценка «5» (отлично) выставляется за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала. Студент владеет понятийным аппаратом и умеет: связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения, грамотно и логично излагать ответ (как в устной, так и в письменной форме).

Оценка «4» (хорошо) выставляется, если студент в полном объеме освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, грамотно и логично излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий. Не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценок за практические задания (задачи).

Оценка 5 (пять) ставится в случае, если правильно выполнено и объяснено практическое задание.

Оценка 4 (четыре) ставится в случае, если правильно выполнено практическое задание, но выявлены затруднения при объяснении хода решения, имеются небольшие неточности.

Оценка 3 (три) ставится в случае, если дано решение, но не дано объяснение и допущены другие неточности.

Оценка 2 (два) ставится в том случае, если не выполнено практическое задание (или решение неверно).

Задания для оценки освоения МДК.03.01 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов:

Текущий контроль осуществляется в следующих формах:

- устный опрос;
- выполнение самостоятельных работ;
- выполнение практических заданий;
- письменный опрос, в том числе тестирование;
- выполнение реферата, доклада;
- курсовое проектирование.

Тест

1. На какие автомобили распространяется «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств»?

- а) легковые и грузовые, находящиеся в собственности граждан;
- б) легковые, грузовые, автобусы и мини трактора, находящиеся в собственности граждан;
- в) легковые, грузовые, автобусы, находящиеся в собственности граждан, трудовых или крестьянских хозяйствах, коллективной или кооперативной собственности;

г) легковые, грузовые, автобусы и мини трактора, находящиеся в собственности граждан, трудовых или крестьянских хозяйствах, коллективной или кооперативной собственности.

2. Согласно законодательству РФ, предприятие-изготовитель несет ответственность за:

а) разработку стандартов технической документации на выпускаемые автотранспортные средства;

б) обеспечение автотранспортных средств техническим обслуживанием и ремонтом в течение всего срока их службы;

в) разработку системы технического обслуживания автотранспортных средств, выпускаемых предприятием-изготовителем;

г) невыполнение правил эксплуатации собственниками автотранспортных средств

3. Техническое обслуживание автотранспортных средств – это?

а) это комплекс работ (операций) по устранению возникших отказов (неисправностей) и восстановлению полной работоспособности автотранспортного средства (агрегата, узла, системы) в пределах эксплуатационных характеристик, установленных изготовителем;

б) комплекс работ (операций), направленных на предупреждение отказов и неисправностей, обеспечение полной работоспособности автотранспортного средства (агрегата, узла, системы) в пределах эксплуатационных характеристик, установленных изготовителем;

в) комплекс работ (операций) по определению с установленной точностью технического состояния (параметров эксплуатационных характеристик) автотранспортного средства (агрегата, узла, системы).

г) один из элементов процесса технического обслуживания и ремонта; осуществляется с использованием специального оборудования, без разборки объекта обслуживания.

4. Допускается ли проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, снятых с производства более 10 лет, при отсутствии нормативно-технической и технологической документации?

а) не допускается;

б) допускается, только с письменного разрешения завода-изготовителя;

в) допускается на договорной основе с оплатой заказа;

г) допускается в рамках гарантийного обслуживания.

5. Какие запасные части могут применяться авторемонтным предприятием для ремонта автотранспортного средства?

а) только запчасти авторемонтного предприятия;

б) только запчасти завода-изготовителя;

в) запчасти, отвечающие требованиям нормативно-технической документации.

6. Разрешается ли изъятие технических паспортов автотранспортных средств у заказчиков, при оформлении заказа?

а) запрещается;

б) разрешается с письменного согласия заказчика;

в) разрешается, при наличии расписки от должностного лица предприятия-подрядчика;

г) разрешается.

7. Какой документ не входит в перечень нормативно-технической документации?

а) Отраслевой стандарт «Подготовка предпродажная легковых автомобилей»;

б) Государственный стандарт «Охрана природы. Атмосфера. Требования безопасности. Нормы и методы измерений, содержания окиси углерода и углеводородов в отработавших газах автомобилей»;

в) «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы и мини трактора)».

8. Требованиям каких документов должны соответствовать технологические документы на ремонт?

- а) ЕСТД;
- б) ЕСКД;
- в) технического паспорта на автотранспортное средство; г) операционным картам.

9. Допускается ли применять дополнительные форматы, образуемые увеличением сторон основных форматов?

- а) разрешается без ограничений на размеры;
- б) запрещается;
- в) разрешается, на значение, кратное ширине и высоте формата г) разрешается, но только в два раза.

10. Документ, содержащий указания по организации ремонта, правила и порядок выполнения капитального (среднего) ремонта, контроля, регулирования, испытаний, консервации, транспортирования и хранения изделия после ремонта, монтажа и испытания изделия на объекте, значение показателей и норм, которым должно удовлетворять изделие после ремонта – это?

- а) руководство по ремонту;
- б) общее руководство по ремонту;
- в) технические условия на ремонт; г) общие технические условия на ремонт.

11. Ведомость ЗИП – это?

а) документ, содержащий номенклатуру, назначение, количество и места укладки запасных частей, инструментов, принадлежностей и материалов, необходимых для обеспечения ремонта;

б) документ, содержащий номенклатуру запасных частей изделия и их количество, необходимое для подготовки ремонтного производства нормируемого количества изделий, ремонта изделия и его контроля при выполнении ремонта и после него

в) документ, содержащий номенклатуру материалов и их количество, необходимое для подготовки ремонтного производства нормируемого количества изделий, ремонта изделия и его контроля при выполнении ремонта и после него

12. Что указывается в Заказ-наряде?

а) указываются виды заказываемых работ, данные автотранспортного средства, личность заказчика и его контактные данные

б) указывается комплектность автотранспортного средства, принятые от заказчика запчасти и материалы

в) отметки: «Заказ принял», «Объем, и качество выполненных работ проверил», «Претензий к выполненным работам и стоимости заказа не имею».

г) указываются соответствующие прейскуранту и согласованные с заказчиком виды работ, объемы и стоимость, сроки выполнения заказа, материальные ценности необходимые для выполнения этих работ

13. Единая Система Конструкторской Документации (ЕСКД) – это?

а) комплекс стандартов и руководящих нормативных документов, устанавливающих взаимосвязанные правила и положения по порядку разработки, комплектации, оформлению и обращению технологической документации, применяемой при изготовлении и ремонте изделий.

б) документы, в которых устанавливаются характеристики безопасности продукции, правила безопасного осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг, а также требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке и правилам ее нанесения.

в) комплекс государственных стандартов, устанавливающих взаимосвязанные правила, требования и нормы по разработке, оформлению и обращению конструкторской документации, разрабатываемой и применяемой на всех стадиях жизненного цикла изделия (при проектировании, разработке, изготовлении, контроле, приёмке, эксплуатации, ремонте, утилизации).

14. Типовой технологический процесс (ТТП) — это?

а) технологический процесс изготовления группы изделий с общими конструктивными и технологическими признаками;

б) технологический процесс изготовления группы изделий с разными конструктивными, но общими технологическими признаками;

в) технологический процесс изготовления или ремонта изделия одного наименования, типоразмера и исполнения, независимо от типа производства.

15. Групповой технологический процесс (ГТП) — это?

а) технологический процесс изготовления или ремонта изделия одного наименования, типоразмера и исполнения, независимо от типа производства;

б) технологический процесс изготовления группы изделий с разными конструктивными, но общими технологическими признаками;

в) процесс изготовления группы изделий с общими конструктивными и технологическими признаками.

16. Технологическая карта — это?

а) перечень переходов, установок и применяемых инструментов;

б) документ, в котором описан: процесс обработки деталей, материалов, конструкторская документация, технологическая оснастка;

в) описание маршрутов движения по цеху изготавливаемой детали.

17. Руководство по ремонту – это?

а) Документ, содержащий общие технические требования к ремонту определенной группы однотипных изделий, требования к дефектации, значения показателей и нормы, которым должны удовлетворять изделия после ремонта;

б) Документ, содержащий указания по организации ремонта определенной группы однотипных изделий, правила и порядок подготовки и проведения ремонта, значения показателей и нормы, которым должны удовлетворять изделия после ремонта, правила и порядок испытаний, консервации, транспортирования и хранения изделий после ремонта;

в) Документ, содержащий указания по организации ремонта, правила и порядок выполнения капитального (среднего) ремонта, контроля, регулирования, испытаний, консервации, транспортирования и хранения изделия после ремонта, монтажа и испытания изделия на объекте, значение показателей и норм, которым должно удовлетворять изделие после ремонта.

18. Нормы расхода запасных частей на ремонт – это?

а) документ, содержащий номенклатуру запасных частей изделия и их количество, необходимое для подготовки ремонтного производства нормируемого количества изделий, ремонта изделия и его контроля при выполнении ремонта и после него

б) документ, содержащий номенклатуру материалов и их количество, необходимое для подготовки ремонтного производства нормируемого количества изделий, ремонта изделия и его контроля при выполнении ремонта и после него

в) документ, содержащий номенклатуру, назначение, количество и места укладки запасных частей, инструментов, принадлежностей и материалов, необходимых для обеспечения ремонта

19. Какой документ не относится к первичной документации?

- а) заявка;
- б) заказ-наряд;
- в) договор на оказание услуг;
- г) журнал учёта заказов.

20. Единая Система Технологической Документации (ЕСТД) – это?

а) комплекс стандартов и руководящих нормативных документов, устанавливающих взаимосвязанные правила и положения по порядку разработки, комплектации, оформлению и обращению технологической документации, применяемой при изготовлении и ремонте изделий.

б) документы, в которых устанавливаются характеристики безопасности продукции, правила безопасного осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг, а также требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке и правилам ее нанесения.

в) комплекс государственных стандартов, устанавливающих взаимосвязанные правила, требования и нормы по разработке, оформлению и обращению конструкторской документации, разрабатываемой и применяемой на всех стадиях жизненного цикла изделия (при проектировании, разработке, изготовлении, контроле, приёмке, эксплуатации, ремонте, утилизации).

21. Документ, содержащий технические требования, требования к дефектации изделия, значения показателей и нормы, которым должно удовлетворять данное изделие после ремонта, требования к приемке, контрольным испытаниям, комплектации, упаковыванию, транспортированию и хранению изделия после ремонта, гарантийные обязательства – это?

- а) общие технические условия на ремонт;
- б) технические условия на ремонт;
- в) руководство по ремонту.

22. Индивидуальный метод ремонта предусматривает:

- а) установку агрегатов, взятых из оборотного фонда СТОА.
- б) установку тех же агрегатов после ремонта.
- в) прокат агрегатов, взятых у владельца автомобиля.

23. Контроль качества работ осуществляется:

- а) до приезда на СТОА.
- б) непосредственно на месте обслуживания.
- в) после 1000 км пробега с момента проведения ТО.

24. Виды хранения машин в нерабочий период подразделяются на следующие:

- а) кратковременный, открытый, смешанный;
- б) хранение на машинных дворах или в ангарах;
- в) межсменный, кратковременный, длительный.

25. Как называется комплекс работ по поддержанию работоспособности и исправности машин при их использовании, хранении и транспортировке?

- а) социальное обслуживание;
- б) техническое обслуживание;
- в) физическое обслуживание;
- г) механическое обслуживание.

26. Где производятся основные работы по ТО и ТР?

- а) на рабочих постах производственной зоны.
- б) на участке уборочно-моечных работ.
- в) на участке диагностирования.

27. Что означают условный индекс видов работ «КР»?

- а) контрольные работы.
- б) кузовные работы.
- в) крепежные работы.

28. Какие виды обслуживания Вы знаете?

- а) контрольное, диагностическое, сезонное, капитальный ремонт, текущий ремонт, техническое обслуживание №1;
- б) эксплуатационное, сезонное, ежедневное, текущий ремонт, техническое обслуживание №2, капитальный ремонт;
- в) ежедневное обслуживание, техническое обслуживание №1, техническое обслуживание №2, сезонное обслуживание, текущий ремонт, капитальный ремонт.

29. Техническое обслуживание №1 ...

- а) производится по потребности, выявляемой водителем в процессе эксплуатации, при ежедневных контрольных осмотрах механиками (при возвращении автомобилей с линии);
- б) проводится два раза в год, весной и осенью, и предназначено для подготовки автомобиля к эксплуатации с учетом предстоящих изменений климатических условий;
- в) предназначено для поддержания автомобилей в технически исправном состоянии, выявления и предупреждения отказов и неисправностей, а также снижения интенсивности изнашивания деталей, узлов и механизмов путем проведения установленного комплекса работ.

30. Капитальный ремонт автомобилей производится...

- а) в основном на специализированных ремонтных предприятиях – авторемонтных заводах с полной разборкой автомобиля на отдельные узлы и агрегаты, а те в свою очередь, на отдельные детали;
- б) по потребности, выявляемой водителем в процессе эксплуатации, при ежедневных контрольных осмотрах механиками (при возвращении автомобилей с линии), а также в процессе проведения ТО-1 и ТО-2 при обнаружении сверх объемных работ;
- в) проводится два раза в год, весной и осенью, и предназначено для подготовки автомобиля к эксплуатации с учетом предстоящих изменений климатических условий.

Эталоны ответов:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ответ	г	б, в	б	в	а	в	в	а,б	в	а	а	в, г
Номер вопроса	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ответ	в	а	б	б	в	а	в	в	б б	б	в	а
Номер вопроса	25	26	27	28	29	30						
Ответ	б	а	в	в	в	а						

Тест 2.

1. По виду перевозок АТП подразделяются на:

- А) грузовые, пассажирские, смешанные, специальные;
- Б) комплексные, специализированные, грузовые;
- В) общего пользования, ведомственные.

2. Как определяется коэффициент использования грузоподъемности, представляющий собой отношение массы перевозимого груза к какому показателю?

- А) номинальной грузоподъемности.
- Б) полной массе.
- В) фактической массе автомобиля.
- Г) массе порожнего автомобиля.

3. Как называется отношение количества автомобилей в технически исправном состоянии к общему списочному количеству?

- А) коэффициент использования парка подвижного состава;
- Б) коэффициент выпуска на линию;
- В) коэффициент технической готовности;
- Г) коэффициент потерь парка в простое.

4. Коэффициент использования пробега — это отношение каких показателей?

- А) груженого пробега к общему; Б) холостого пробега к груженому;
- В) нулевого пробега к общему;
- Г) пробега с грузом к холостому.

5. Как изменяется грузооборот с увеличением длины ездки с грузом?

- А) не изменяется;
- Б) увеличивается;
- В) уменьшается;
- Г) показатели между собой не связаны;

6. Если расчетное количество оборудования $S_{расч}$ равно 5,58, а принятое $S_{прин}$ равно 6, то коэффициент использования оборудования равен...

- А) 0,98
- Б) 0,93
- В) 0,97
- Г) 0,95

7. Чему равен действительный фонд времени работы оборудования F_d , если номинальный фонд времени работы оборудования $F_n = 4436$ час., а коэффициент, учитывающий потери времени на ремонт станка $K = 0,95$?

- А) 3898
- Б) 4048
- В) 4214
- Г) 4219

8. В зависимости от чего автотранспортные предприятия подразделяются на грузовые, пассажирские и смешанные?

- А) объема перевозок.
- Б) числа автомобилей.
- В) характера перевозок.
- Г) ведомственной принадлежности.

9. Какая из перечисленных задач не является обязательной для автотранспортного предприятия?

- А) Организация и выполнение перевозок.
- Б) Хранение, техническое обслуживание и ремонт подвижного состава.

В) Совершенствование конструкции эксплуатируемых автомобилей.

Г) Содержание и ремонт зданий, сооружений и оборудования.

10. Необходимо или нет ежедневно проверять медико-биологическое состояние водителей, проводить предрейсовый медицинский контроль, если на АТП организована медслужба?

А) должны проходить все водители.

Б) проходят только водители перед дальним рейсом.

В) обязателен только для водителей, перевозящих тяжеловесные грузы.

Г) обязателен только для водителей, перевозящих опасные грузы.

11. Какая из предложенных структура бизнес-плана является правильной?

А) описание предприятия, описание услуги (продукции), стратегия продвижения услуг, план по персоналу, организационная структура и управление, финансовый план.

Б) титульная страница, резюме проекта, описание предприятия, описание услуги, маркетинговый анализ, стратегия продвижения услуг, производство, план по персоналу, организационная структура и управление, финансовый план, анализ рисков проекта, приложения к бизнес-плану;

В) титульная страница, резюме проекта, описание предприятия, описание услуги, маркетинговый анализ, стратегия продвижения услуг, финансовый план, анализ рисков проекта, приложения к бизнес-плану.

12. Какую информацию содержит резюме бизнес-плана?

А) содержит информацию о компании, которая предлагает данный инвестиционный проект, ее полные реквизиты, информацию об учредителях и их реквизиты, цели компании, сведения о руководстве, историю компании, достижения, организационную структуру, основные продукты, и место компании на рынке;

Б) представляет собой основные положения, суть, "выжимки" из проекта, его основные выводы;

В) включает информацию о поставщиках такого же рода автотранспортных услуг, их оценке и выборе, потребностях в конкретных автомобилях и их группах, потребностях в складских и сервисных помещениях, их географическом местоположении и наличии спроса на предлагаемые услуги.

13. Что представляет собой фондоотдача?

А) отношение стоимости продукции (валовой, товарной или реализованной) к среднегодовой стоимости основных фондов;

Б) отношение стоимости основных производственных фондов к объёму выпускаемой продукции;

В) отношение стоимости основных производственных фондов к числу рабочих.

14. Что представляет собой фондовооруженность?

А) отношение стоимости основных производственных фондов к объёму выпускаемой продукции;

Б) отношение стоимости основных производственных фондов к числу рабочих;

В) отношение прибыли от продажи продукции, работ, услуг к среднегодовой стоимости основных производственных фондов предприятия.

15. Чему равна рентабельность производственных фондов, если их стоимость 200 тыс. руб., а величина прибыли составляет 16 тыс. руб.

А) 8% Б) 80%

В) 12,5%

Г) 16%.

16. Показатель, обратный фондоемкости, называется

- А) Фондоотдача
- Б) Производительность труда
- В) Рентабельность
- Г) Фондовооруженность

17. Амортизация основных фондов – это...

- А) ликвидационная стоимость основных фондов и стоимость демонтажа ликвидируемых основных фондов;
- Б) постепенное перенесение стоимости основных фондов в процессе их эксплуатации на стоимость производимой продукции;
- В) показатель, характеризующий стоимость основных средств, приходящихся на одного работника.

18. Амортизационные отчисления – это...

- А) Средства, оставшиеся после оплаты расходов
- Б) Расходы на ремонт оборудования
- В) Средства для восстановления изношенного оборудования
- Г) Стоимость обновления оборудования.

19. При величине прибыли 200 тыс. руб. и стоимости основных и оборотных средств 500 тыс. руб. общая рентабельность составит

- А) 10%
- Б) 20%
- В) 30%
- Г) 40%

20. Фонды обращения – это..

- А) обрабатываемая продукция, еще не законченная и не поступившая на склад готовой продукции;
- Б) средства предприятия связанные со сферой обращения, то есть с обслуживанием товарооборота;
- В) затраты, которые предприятие несет в настоящий момент, но на себестоимость они будут списаны в будущем периоде.

21. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств показывает:

- А) какое количество оборотов совершают оборотные средства за рассматриваемый период времени;
- Б) стоимость оборотных средств, приходящихся на одного работника;
- В) время, в течение которого оборотные средства совершают полный кругооборот.

22. Коэффициент загрузки (закрепления) оборотных средств показывает:

- А) за сколько дней в среднем совершается один оборот оборотных средств за анализируемый период;
- Б) сумму оборотных средств, обеспечивающую выпуск товарной или реализованной продукции, на сумму 1 руб.
- В) какое количество оборотов совершают оборотные средства за рассматриваемый период времени.

23. Показатель, характеризующий стоимость основных средств, приходящихся на одного работника

- А. Материалоотдача
- Б. Рентабельность
- В. Фондовооруженность
- Г. Фондоотдача

24. Показатель, обратный фондоотдаче, называется

- А. Фондоёмкость
- Б. Фондовооруженность
- В. Производительность труда
- Г. Рентабельность

25. При повышении эффективности использования оборотных средств продолжительность оборота

- А. Повышается
- Б. Снижается
- В. Не меняется
- Г. нет правильного ответа

26. Разница между первоначальной стоимостью основных фондов и стоимостью износа – это:

- А) восстановительная стоимость;
- Б) ликвидационная стоимость;
- В) остаточная стоимость.

27. Стоимость основных фондов, включающая стоимость (цену) приобретенного элемента основных фондов, а также затраты на доставку, монтаж, наладку, ввод в действие – это...:

- А) остаточная стоимость;
- Б) восстановительная стоимость;
- В) первоначальная стоимость

Эталоны ответов:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ответ	А	А	В	А	В	Б	В	В	В
Номер вопроса	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Ответ	А	Б	Б	А	Б	А	А	Б	В
Номер вопроса	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Ответ	Г	Б	А	Б	В	А	Б	В	В

Тест 3

1. В чем суть функциональной организационной структуры управления?

А) для нее характерна вертикаль: высший руководитель — линейный руководитель (подразделения) — исполнители;

Б) происходит деление организации на элементы, каждый из которых имеет определенную функцию, задачи;

В) состоит в том, что в действующих структурах создаются временные рабочие группы, при этом руководителю группы в двойное подчинение передаются ресурсы и работники других подразделений.

2. Управление – это:

А) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;

Б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;

В) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

3. Производительность труда – это:

А) отношение объема продукции к стоимости основных фондов;

Б) количество продукции, произведенной в единицу времени;

В) произведение объема продукции и стоимости основных фондов;

Г) отношение затрат на производство к стоимости рабочей силы; Д) сумма затрат на производство и стоимости рабочей силы.

4. Менеджмент – это:

А) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;

Б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;

В) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

5. Норма времени обслуживания – это:

А) установленное количество единиц оборудования, которое должно обслуживаться одним рабочим;

Б) количество рабочего времени, необходимое для выполнения единицы определенной работы (операции) одним рабочим или группой рабочих;

В) установленное количество единиц оборудования (число рабочих мест, квадратных метров площади и т.д.), которое должно обслуживаться одним рабочим или группой рабочих соответствующей квалификации при определенных организационно-технических условиях в течение смены;

Г) количество времени, которое необходимо в определенных организационно-технических условиях на обслуживание в течение смены одной единицы оборудования.

6. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала? а) планирование;

б) прогнозирование;

в) мотивация;

г) составление отчетов;

д) организация.

7. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

а) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;

б) найма рабочих на предприятие;

в) отбора персонала для занятия определенной должности; г) согласно действующему законодательству.

8. Мотивация базируется на: А) потребностях и самовыражении;

Б) потребностях и вознаграждениях;

В) вознаграждениях и удовлетворении отдельных людей;

Г) удовлетворении всех людей.

9. Основной формой материального стимулирования персонала организации является:

- А) премии;
- Б) премии и ценные подарки;
- В) ценные подарки и зарплата;
- В) премии и зарплата.

10. Конфликтная ситуация - это:

- а) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
- б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- в) состояние переговоров в ходе конфликта;
- г) определение стадий конфликта;
- д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

11. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- а) начало;
- б) развитие;
- в) кульминация;
- г) окончание;
- д) послеконфликтный синдром как психологический опыт.

12. Контроль - это: А) вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;

- Б) наблюдение за работой персонала организации;
- В) наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий;
- Г) постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия.

13. К средствам мотивации труда не относятся:

- А) вознаграждения;
- Б) проведение производственных совещаний;
- В) повышение квалификации персонала;
- Г) обеспечение условий для самовыражения;
- Д) объявление благодарности.

14. При анализе расстановки рабочих определяется:

- А) изменение объемов производства;
- Б) величина загрузки рабочих;
- В) коэффициент механизации выполняемых работ;
- Г) рациональность расстановки рабочих по производственной цепочке.

15. Время выполнения производственного задания подразделяется на:

- А) подготовительно-заключительное, основное время и время обслуживания рабочего места;
- Б) время технического обслуживания, основное и вспомогательное время;
- В) подготовительно-заключительное и оперативное время;
- Г) подготовительно-заключительное, оперативное и время обслуживания рабочего места.

Эталоны ответов:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8
Ответ	В	А	Б	В	Г	Г	А	Б
Номер вопроса	9	10	11	12	13	14	15	
Ответ	В	Д	В	А	Б	Г	А	

6. ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ, ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

6.1. Общие положения

Целью прохождения производственной практики является оценка:

- 1) профессиональных и общих компетенций;
- 2) практического опыта и умений.

Оценка по производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

6.2. Виды работ учебной практики и проверяемые результаты обучения

Виды работ	Коды проверяемых результатов (ПК, ОК)
<ul style="list-style-type: none">– Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов– Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт– Прием и обработка рекламаций от потребителей– Организация работ по модернизации автотранспортных средств;– Порядок перерегистрации и постановки на учет переоборудованных транспортных средств;– Подбор двигателя по типу транспортного средства и условиям эксплуатации.;– Доработка двигателей;– Снятие внешней скоростной характеристики двигателей и ее анализ;– Увеличение грузоподъемности автомобиля;– Улучшение стабилизации автомобиля при движении;– Увеличение мягкости подвески автомобиля;– Переоборудование автомобилей– Эксплуатация оборудования для автотранспортных средств	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3.

6.3. Форма аттестационного листа

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

(ФИО)

обучающийся на ____ курсе специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

успешно прошел(ла) производственную практику (по профилю специальности) по профессиональному модулю

ПМ.03 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ

в объеме _____ часов с « _____ » _____ 20__ г. по « _____ » _____ 20__ г.

в

организации

(указать наименование организации, юридический адрес)

Коды компетенций	Виды работ, выполненных обучающимися во время производственной практики (по профилю специальности)	Оценка выполнения работ
ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3.	<ol style="list-style-type: none">1. Ознакомление с работой предприятия и технической службы.2. Изучение перечня технологического оборудования и оснастки производственных зон и участков предприятия.3. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов4. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт5. Прием и обработка рекламаций от потребителей6. Определение потребности предприятия в обновлении перечня технологического оборудования и оснастки7. Ознакомление с технической документацией по технологическому оборудованию и оснастке.8. Изучение эксплуатации и обслуживания технологического оборудования и оснастки в условиях предприятия.9. Оценка технического состояния технологического оборудования и оснастки.10. Определение эффективности использования технологического оборудования и оснастки.11. Определение основных неисправностей технологического оборудования и оснастки, их причины и способы их устранения.12. Определение остаточного ресурса технологического оборудования.13. Изучение влияния технологического оборудования и оснастки на качество технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта.14. Испытание технологического оборудования и оснастки в условиях предприятия.15. Изучение инструкций по технике безопасности при работе с технологическим оборудованием и оснасткой.16. Составление перечня мероприятий по снижению травматичности при работе с технологическим оборудованием и оснасткой.17. Изучение способов повышения производительности труда ремонтных рабочих за счет повышения рациональности использования технологического оборудования и оснастки.18. Изучение влияния технологического оборудования предприятия на окружающую среду.19. Разработка мероприятий по профилактике загрязнений окружающей среды технологическим оборудованием.20. Организация обучения рабочих для работы на новом	

	технологическом оборудовании. 21.Изучение способов модификации конструкций технологического оборудования с учетом условий его эксплуатации. Составление отчета о прохождении практики в соответствии с выданным заданием.	
--	---	--

Дата «__» _____ 20__ г. Подпись руководителя практики

Подпись ответственного лица организации (базы практики)

7. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

7.1. Общие положения

Экзамен по модулю для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля включает: теоретическую часть, которая состоит из двух теоретических вопросов, и практическую часть, состоящую из двух практических заданий, одно из них – по оформлению первичной производственной документации.

Итогом экзамена является оценка.

При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых показателей для выполнения вида профессиональной деятельности, освоение которого проверяется. При отрицательном заключении хотя бы по одному показателю оценки результата освоения профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу студента.

7.2. Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

Таблица сочетаний проверяемых показателей ПК и ОК:

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата
ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	Осуществление взаимодействия с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	Осуществление консультирования потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.
ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.	Осуществление приема и обработки рекламаций от потребителей.
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация знаний основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – самостоятельный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в профессиональной деятельности; – способность оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач; – способность определять цели и задачи профессиональной деятельности; - знание требований нормативно-правовых актов необходимым для выполнения деятельности
ОК 02. Использовать современные	– способность определять необходимые источники

<p>средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение правильно планировать процесс поиска; – умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации; – умение оценивать практическую значимость результатов поиска; – верное выполнение оформления результатов поиска информации; – знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; <p>способность использования приемов поиска и структурирования информации.</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; знание современной научной профессиональной терминологии в профессиональной деятельности; <p>умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; - обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность организовывать работу коллектива и команды; – умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды; – знание требований к управлению персоналом; – умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов; знание принципов эффективного взаимодействия с потребителями услуг;
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений; способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; <p>знание особенности социального и культурного контекста;</p>
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> – знание сущности гражданско - патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии;
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства,</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение соблюдать нормы экологической безопасности; – способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности; – знание правил экологической безопасности при ведении

эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	профессиональной деятельности; – знание методов обеспечения ресурсосбережения при выполнении профессиональных задач.
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	– Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	– способность работать с нормативно-правовой документацией; – демонстрация знаний по работе с текстами профессиональной направленности на государственных и иностранных языках.

7.3. Комплект материалов для оценки компетенций

1) ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ

Билет № 1

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин.

Текст задания:

1. Определите техническую возможность модернизации механизма газораспределения автомобиля ВАЗ-2114 посредством установки вместо штатного распредвала спортивного вала с роликовыми рокерами. Составьте перечень работ по техническому обслуживанию модернизированного механизма газораспределения.

2. Заполните в соответствии с требованиями задания в первом вопросе технологический документ. Обоснуйте правильность заполнения документа и дайте его краткую характеристику.

3. На СТО «Магрус» обратился автовладелец со следующими признаками неисправности в автомобиле: шум в трансмиссии при выжатой педали сцепления, медленное трогание автомобиля с места при увеличении оборотов двигателя. После диагностики выяснилось, что неисправен механизм сцепления. Владелец отдал предпочтение замене штатного ведомого диска сцепления на диск с кевларовыми накладками. Определите возможность замены заводского сцепления на кевларовое. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга узла автомобиля. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

Билет № 2

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Определите техническую возможность модернизации кривошипно-шатунного механизма автомобиля ВАЗ-2110 посредством установки вместо штатного шатуна удлиненного. Проанализируйте влияние данной модернизации на изменение ресурса кривошипно-шатунного механизма.

2. Разработайте технологический процесс разборки КШМ автомобиля ВАЗ-2110 для замены шатуна. Заполните технологическую карту на данную операцию.

3. На СТО поступил автомобиль ВАЗ-2109 с неисправной тормозной системой – не растормаживаются задние колеса после нескольких кратковременных торможений. В результате проведенной диагностики выяснилось, что неисправен регулятор давления в задних тормозных механизмах. На СТО владельцу предложили исключить его из рабочей тормозной системы. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга системы автомобиля. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

Билет № 3

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Рассчитайте остаточный ресурс деталей цилиндропоршневой группы двигателя автомобиля, если тепловой зазор между цилиндром и поршнем изменился от номинального 0,2 мм до 0,3 мм при пробеге автомобиля 75 000 км. Причем, максимально допустимый зазор примем равным 0,35 мм.

2. Составьте технологическую последовательность сборки КШМ для осуществления данной модернизации. Заполните в соответствии с требованиями технологическую карту. Обоснуйте правильность заполнения документа и дайте его краткую характеристику.

3. К работникам СТО обратился водитель автомобиля ВАЗ-2111 со следующими признаками неисправности: хруст в передней части автомобиля при повороте руля влево и вправо. В результате проведенной диагностики выяснилось, что вышли из строя шарниры равных угловых скоростей. Работники СТО предложили владельцу произвести замену вышедших из строя ШРУСов на новые с автомобиля ВАЗ-2113. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга трансмиссии автомобиля. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

Билет № 4.

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Определите техническую возможность модернизации КПП автомобиля ChevroletLanos посредством изменения передаточных чисел. Проанализируйте изменение эксплуатационных и экономических показателей модернизированного агрегата.

2. Разработайте технологическую последовательность осуществления модернизации, указанной в первом задании. Заполните в соответствии с требованиями технологическую карту. Обоснуйте правильность заполнения документа и дайте его краткую характеристику.

3. На СТО «Феррум» обратился владелец автомобиля ВАЗ-2115 с просьбой заменить задние тормозные механизмы барабанного типа на дисковые тормозные механизмы. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга системы автомобиля. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

Билет № 5. Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Рассчитайте остаточный ресурс колесного подшипника качения автомобиля, если радиальный зазор между шариками и наружной обоймой изменился от номинального 0,1 мм до 0,15 мм при пробеге автомобиля 45 000 км. Причем максимально допустимый радиальный зазор равен 0,3 мм. 46

2. На СТО обратился владелец автомобиля ВАЗ-2170 LADAPriora с просьбой провести гарантийное техническое обслуживание после пробега автомобилем 2000 км. Составьте перечень диагностических и обслуживающих работ. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

3. После проведенных работ по техническому обслуживанию работники станции техобслуживания сдают автомобиль его владельцу. Заполните в соответствии с требованиями задания во втором вопросе акт приема-передачи автомобиля его владельцу. Обоснуйте правильность заполнения документа и дайте его краткую характеристику

Билет № 6.

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Определите техническую возможность модернизации системы охлаждения автомобиля ВАЗ-2112 посредством установки дополнительного вентилятора принудительного охлаждения. Проанализируйте изменение эксплуатационных и экономических показателей модернизированного агрегата.

2. На СТО обратился владелец автомобиля ВАЗ-2109 со следующими признаками неисправности: шум, металлический скрежет в районе привода ГРМ. После проведения диагностики выяснилось, что неисправен водяной насос системы охлаждения двигателя. Водителю предложили заменить вышедший из строя узел новым, предназначенным для автомобиля ВАЗ-2110 с увеличенным углом наклона лопастей. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга системы охлаждения автомобиля.

3. Для проведения расчетов за оказанные услуги по тюнингу системы охлаждения работники СТО должны предоставить заказчику акт выполненных работ. Заполните в соответствии с требованиями акт выполненных работ, если были заменены радиатор 47 отопителя, кран отопителя и охлаждающая жидкость. Обоснуйте правильность заполнения документа и дайте его краткую характеристику.

Билет № 7. Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. К работникам СТО обратился водитель автомобиля ВАЗ-2131 «Нива» с просьбой заменить колесные шариковые подшипники цилиндрическими роликовыми подшипниками. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга ходовой части автомобиля. Укажите преимущества и недостатки предложенного варианта модернизации.

2. На данный вид тюнинга составьте технологическую последовательность и заполните в соответствии с требованиями технологическую карту. Дайте краткую характеристику данному документу.

3. Рассчитайте остаточный ресурс цилиндропоршневой группы второго цилиндра бензинового двигателя, если компрессия в данном цилиндре упала от номинального значения

13,5 кПа до 9 кПа, причем на данный момент пробег автомобиля составляет 142 000 км. Минимально допустимым значением компрессии считать 8 кПа.

Билет № 8.

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. На СТО обратился автолюбитель, желающий придать своему автомобилю необычный внешний вид посредством нанесения аэрографии на элементы кузова. Владельцу автомобиля хотелось бы, чтобы в нанесенном рисунке присутствовали элементы из металлика или позолоченной краски. Определите возможность осуществления такого вида внешнего тюнинга автомобиля. Укажите преимущества и недостатки такого внешнего вида автомобиля по сравнению с заводской окраской, обращая внимание на коррозионную стойкость кузова и заметность автомобиля на дороге.

2. В пункте технического осмотра автомобилей провели диагностику автомобиля, в результате которой были выявлены следующие неисправности: наличие трещин на тормозных шлангах обоих контуров. Заполните в соответствии с требованиями диагностическую карту технического осмотра автомобиля и сделайте заключение о допуске либо о запрещении эксплуатации автомобиля. Приведите аргументированное обоснование сделанному Вами заключению.

3. Определите техническую возможность увеличения степени сжатия двигателя. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга двигателя автомобиля. Укажите преимущества и недостатки предложенного варианта модернизации.

Билет № 9.

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами
Время выполнения задания – 90 мин
Текст задания: 1. Фирма «Строймаш» обратилась в крупную авторемонтную организацию с просьбой проводить техническое обслуживание одного из их автомобилей. Согласно требованиям оформления технической документации, заполните договор на техническое обслуживание автомобиля. Дайте краткую характеристику данному документу.

2. Рассчитайте степень сжатия в каждом цилиндре 4-цилиндрового двигателя до и после проведения тюнинга, если объем камеры сгорания до проведения тюнинга был равен 39,5 см³, а после фрезеровки головки блока цилиндров объем камеры сгорания стал равен 37,5 см³, объем двигателя равен 1500 см³.

3. В тюнинг-центр обратился молодой автовладелец с просьбой провести внешний тюнинг его автомобиля посредством установки спортивных боковых обвесов, спойлеров и антикрыльев. Определите возможность осуществления такого вида внешнего тюнинга автомобиля. Укажите эксплуатационные характеристики автомобиля, модернизированного таким способом, по сравнению с заводской аэродинамической компоновкой.

Билет № 10.

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. В тюнинг-центр обратился молодой автовладелец, желающий уменьшить клиренс автомобиля ВАЗ-2108 посредством укорочения пружин передних и задних амортизаторных

стоек. Определите возможность осуществления такого вида технического тюнинга автомобиля. Укажите эксплуатационные характеристики автомобиля, модернизированного таким способом, по сравнению с заводской величиной дорожного просвета.

2. Транспортная компания «Трансмаш» обратилась в крупную авторемонтную организацию с просьбой выполнить текущий ремонт одного из их автомобилей. 50 Согласно требованиям оформления технической документации, заполните договор на ремонт автомобиля. Дайте краткую характеристику данному документу.

3. Рассчитайте остаточный ресурс тормозных колодок передних тормозных механизмов автомобиля ВАЗ-2170, если толщина новых колодок составляет 11,5 мм, остаточная толщина колодок на данный момент составляет 9,5 мм, а пробег автомобиля – 27 000 км. Минимально допустимую толщину колодок принять равной 8 мм.

Билет № 11.

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. После проведения регулировочных работ в газораспределительном механизме двигателя автомобиля ВАЗ-2114 работники должны предоставить отчетный документ о проделанной работе владельцу автомобиля. Внимательно изучив бланк акта выполненных работ, заполните его в соответствии с требованиями оформления документации. Дайте краткую характеристику данному документу.

2. При возникновении повышенной шумности работы двигателя, необходимо проводить регулировку теплового зазора в ГРМ двигателя автомобиля ВАЗ-2113. Рассчитайте требуемую толщину регулировочной шайбы на выпускном клапане, если в данный момент установлена шайба толщиной 3,65 мм, тепловой зазор равен 0,4 мм. Рекомендуемый тепловой зазор принять равным 0,35 мм.

3. К работникам СТО обратился водитель автомобиля ВАЗ-2109 с просьбой заменить колесные шариковые однорядные подшипники шариковыми двухрядными подшипниками. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга ходовой части автомобиля. Укажите преимущества и недостатки предложенного варианта модернизации.

Билет № 12.

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Рассчитайте требуемую толщину регулировочной шайбы на впускном клапане двигателя автомобиля ВАЗ-2113, если в данный момент установлена шайба толщиной 3,6 мм, тепловой зазор равен 0,4 мм. Рекомендуемый тепловой зазор принять равным 0,2 мм.

2. В пункте технического осмотра автомобилей провели диагностику автомобиля, в результате которой были выявлены следующие неисправности: существенно различающийся тормозной момент на колесах разных контуров. Заполните в соответствии с требованиями диагностическую карту технического осмотра автомобиля и сделайте заключение о допуске либо о запрещении эксплуатации автомобиля. Приведите аргументированное обоснование сделанному Вами заключению.

3. На СТО обратился владелец автомобиля ВАЗ-2110 со следующими признаками неисправности: металлический скрежет в районе привода ГРМ на соседних деталях и узлах имеются следы разбрызгивания. После проведения диагностики указанных механизмов

выяснилось, что неисправен подшипник ротора водяного насоса системы охлаждения двигателя. Водителю предложили заменить вышедший из строя узел новым, предназначенным для автомобиля ВАЗ-2112 с увеличенным углом наклона лопастей. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга системы охлаждения автомобиля. Укажите преимущества и недостатки предложенного варианта модернизации.

Билет № 13. Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Рассчитайте остаточный ресурс тормозных барабанов задних тормозных механизмов автомобиля ВАЗ-2112, если толщина стенки новых барабанов составляет 12 мм, остаточная толщина стенки барабанов на данный момент составляет 9,5 мм, а пробег автомобиля – 127 000 км. Минимально допустимую толщину колодок принять равной 8 мм.

2. В пункте технического осмотра автомобилей провели диагностику автомобиля, в результате которой были выявлены следующие неисправности: несоответствие рисунка протектора шин установленным требованиям. Заполните в соответствии с требованиями диагностическую карту технического осмотра автомобиля и сделайте заключение о допуске либо о запрещении эксплуатации автомобиля. Приведите аргументированное обоснование сделанному Вами заключению.

3. На СТО «Автомир» обратился владелец автомобиля ВАЗ-2115 с просьбой заменить заводские приводы ведущих колес удлиненными. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга системы автомобиля. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

Билет № 14 Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Рассчитайте необходимую толщину снимаемого слоя с плоскости разъема головки блока цилиндров 4-цилиндрового двигателя автомобиля ВАЗ-2109 для увеличения степени сжатия с 9,2 до 9,5, если диаметр цилиндра равен 65 мм, исходный объем камеры сгорания равен 35,3 см³, объем двигателя 1300 см³. Укажите эксплуатационные характеристики автомобиля, модернизированного таким способом, по сравнению с заводскими параметрами двигателя.

2. Разработайте технологическую последовательность осуществления данной модернизации. Заполните в соответствии с требованиями технологическую карту. Обоснуйте правильность заполнения документа и дайте его краткую характеристику.

3. К работникам СТО обратился водитель автомобиля ВАЗ-2112 со следующими признаками неисправности: хруст в передней части автомобиля при прямолинейном движении автомобиля. В результате проведенной диагностики выяснилось, что вышли из строя шарниры равных угловых скоростей. Работники СТО предложили владельцу произвести замену вышедших из строя ШРУСов на новые с автомобиля ВАЗ-2115. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга трансмиссии автомобиля. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

Билет № 15

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами.

Время выполнения задания – 90 мин

Текст задания:

1. Рассчитайте остаточный ресурс деталей цилиндропоршневой группы двигателя автомобиля, если тепловой зазор между цилиндром и поршнем изменился от 54 номинального 0,2 мм до 0,35 мм при пробеге автомобиля 75 000 км. Причем максимально допустимый зазор примем равным 0,45 мм.

2. Для проведения расчетов за оказанные услуги по тюнингу системы охлаждения работники СТО должны предоставить заказчику акт выполненных работ. Заполните в соответствии с требованиями акт выполненных работ, если были заменены радиатор охлаждения двигателя и охлаждающая жидкость. Обоснуйте правильность заполнения документа и дайте его краткую характеристику.

3. На СТО поступил автомобиль ВАЗ-2109 с неисправной стояночной тормозной системой – автомобиль не фиксируется в неподвижном состоянии на уклоне 6%. В результате проведенной диагностики выяснилось, что изношены тормозные колодки задних тормозных механизмов. На СТО владельцу предложили заменить вышедшие из строя колодки новыми из материала «ферро», выпускающимися для автомобилей ВАЗ-2115. Определите возможность осуществления такой операции. Дайте аргументированное обоснование принятому Вами решению по проведению тюнинга системы автомобиля. Дайте краткую характеристику предприятия, на котором Вы проходили практику.

7.4. Пакет экзаменатора

Количество вариантов задания для экзаменуемых – 15

Время выполнения задания - 90 мин

Инструкция: внимательно прочитайте задание. Вы можете воспользоваться предоставленной литературой, дидактическим материалом (бланки технологической документации) и Интернет-ресурсами.

Оборудование: материалы, комплект инструментов, контрольно-измерительные приборы, укомплектованная аптечка, огнетушитель, верстак с тисками, техническая документация.

Требования охраны труда:

задания выполняются в учебной мастерской с соблюдением правил ТБ, требований ОТ, СНиП, с использованием комплектов инструмента, оборудования, приспособлений.

Критерии оценки:

Отметка «5» - продемонстрирован высокий уровень освоения компетенций, рабочее место организовано с соблюдением техники безопасности и требований охраны труда, соблюден лимит времени, соблюден технологический процесс, результат выполненного процесса полностью соответствует предъявляемым требованиям.

Отметка «4» - продемонстрирован средний уровень освоения компетенций, рабочее место организовано с соблюдением техники безопасности и требований охраны труда, соблюден лимит времени, соблюден технологический процесс, результат выполненного процесса практически полностью соответствует предъявляемым требованиям.

Отметка «3» - продемонстрирован достаточный уровень освоения компетенций, рабочее место организовано с незначительным нарушением техники безопасности и требований охраны труда, частично соблюден лимит времени, частично соблюден технологический процесс, результат выполненного процесса частично соответствует предъявляемым требованиям.

Отметка «2» - не продемонстрировано освоение компетенций, рабочее место не организовано с соблюдением техники безопасности и требований охраны труда, не соблюден лимит времени, не соблюден технологический процесс, результат выполненного процесса не соответствует предъявляемым требованиям.

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

**ПМ.03 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ**

ФИО _____

обучающийся на ___ курсе по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

освоил(а) программу профессионального модуля **ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов**

в объеме _____ час. с «__» ____ .20__ г. по «__» ____ .20__ г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля

Элементы модуля (код и наименование МДК, код практик)	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК.03.01 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	Экзамен	
УП.03	Дифференцированный зачет	
ПП.03	Дифференцированный зачет	
ПМ.01	Экзамен по модулю	
ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	Осуществление взаимодействия с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	
ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	Осуществление консультирования потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	
ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.	Осуществление приема и обработки рекламаций от потребителей.	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация знаний основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – самостоятельный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в профессиональной деятельности; – способность оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач; – способность определять цели и задачи профессиональной деятельности; 	

	- знание требований нормативно-правовых актов необходимом для выполнения деятельности	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – способность определять необходимые источники информации; – умение правильно планировать процесс поиска; – умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации; – умение оценивать практическую значимость результатов поиска; – верное выполнение оформления результатов поиска информации; – знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; способность использования приемов поиска и структурирования информации. 	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> – умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; знание современной научной профессиональной терминологии в профессиональной деятельности; умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие 	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> – способность организовывать работу коллектива и команды; – умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды; – знание требований к управлению персоналом; – умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов; знание принципов эффективного взаимодействие с потребителями услуг; 	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений; способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения; – умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; знание особенности социального и культурного контекста; 	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<ul style="list-style-type: none"> – знание сущности гражданско - патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии; 	
ОК 07. Содействовать	– умение соблюдать нормы экологической безопасности;	

<p>сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>– способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности; – знание правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; знание методов обеспечения ресурсосбережения при выполнении профессиональных задач.</p>	
<p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<p>Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>– способность работать с нормативно-правовой документацией; демонстрация знаний по работе с текстами профессиональной направленности на государственных и иностранных языках.</p>	