

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОП.06 ДЕЛОВЫЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине

для специальности среднего профессионального образования

43.02.17 Технологии индустрии красоты

Форма проведения оценочной процедуры

дифференцированный зачет

Советск,
2023 год

Согласовано
заведующий
учебно-методическим отделом
Ивашкина А.А. Ивашкина
31.08.2023 года

Рабочая программа по специальности 43.02.17 «Технологии индустрии красоты» разработана на основе:

- приказа Министерства просвещения РФ от 26 августа 2022 года N775 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты, зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 29 сентября 2022 года, регистрационный N70281, укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм;
- примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты

Организация-разработчик: государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»

Разработчик:

Таранек Т.Д. преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрена на заседании методической кафедры «Сервиса», протокол №1 от 30 августа 2023 года _____

Рекомендована Методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организацией «Технологический колледж», протокол №1 от 31 августа 2023 года

Согласовано:

ИП Величко
Студия «Береника»
директор



Величко Г.М. Величко

I. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.06 Деловые и профессиональные коммуникации и является частью системы оценки качества освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена СПО по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты.

Использование данного комплекта средств позволяет преподавателю оценивать обучающегося в соответствии с требованиями рабочей программы по дисциплине и ФГОС СПО по специальности.

В ходе изучения учебной дисциплины обучающиеся должны обладать следующими умениями, знаниями, профессиональными и общими компетенциями:

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований) Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в виде: -письменных ответов, устных ответов, -тестирования
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий	Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на дифференцированном зачете

Сформированные общие компетенции

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p>		

Описание правил оформления результатов оценивания

Отметка	Правильных ответов
«5»	24 - 25
«4»	18 - 23
«3»	12- 17
«2»	до 11

II. Фонды оценочных средств

2.1. Задания

ЗАДАНИЕ

Текст задания: тестового типа

1. Вежливость представляет собой моральное качество
 - a. определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе
 - b. характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало с. повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими**
 - d. которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами
 - e. появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека

2. В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?
 - a. похороны**
 - b. пребывание в церкви**
 - c. бракосочетание

d. визит для выражения соболезнований

e. регистрация младенца

3. Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде

a. производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил

b. по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном производстве, а не по восстановлению своих духовных и физических сил принудительном

4. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту

a. если «разрыв» в их статусах не слишком велик

b. если это не повредит его репутации

c. независимо от его общественного или служебного положения

d. если это не противоречит его общественному или служебному положению

5. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы

a. философские

b. личностные

c. общественные

d. правовые

6. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области этими

a. аскриптивной

b. нормативной

c. дескриптивной

d. прикладной

7. Стоическая апатия это

a. сознательное ослабление жизненных сил

b. высшее напряжение духа

c. безразличие ко всему

d. уменьшение человеческой энергии

8. Имя и отчество подчиненных руководителю

a. желательно помнить только у пожилых сотрудников

b. не целесообразно помнить

c. желательно помнить только у «передовых» сотрудников

d. желательно помнить

9. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип

a. утилитаризма

b. прагматизма

c. эволюционной этики

d. разумного эгоизма

10. Каждый день думай о том, что мог бы равнодушно распрощаться с жизнью, считал

a. Гегель

b. Кант

- c. Маркс
- d. Сенека**

11. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

- a. мировоззрения**
- b. закона
- c. справедливости
- d. совести

12. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- a. Платоном**
- b. Гуссерлем
- c. Фалесом
- d. Пифагором

13. Патриотизм как нравственная ценность

- a. характерен для слабых государств
- b. присущ большим народам
- c. стоит у истоков всей европейской цивилизации**
- d. остался в наследство от империй

14. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья – это

- a. объективные
- b. философские
- c. правовые
- d. субъективные**

15. Патриотизм – категория этики, выражающая

- a. постоянную готовность служить и работать на благо человечества
- b. национальную исключительность
- c. неразрывную связь личных интересов с интересами страны**
- d. обособленность своей страны от всего мира

16. Будучи модным, костюм должен

- a. создаваться исключительно ради красоты
- b. быть оригинальным и вызывающим
- c. соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению**
- d. в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

17. Свобода, Равенство, Братство – это лозунг

- a. Освободительного движения С. Боливара
- b. Английской революции
- d. Октябрьской революции
- f. Великой французской революции**

18. Центральная категория этического учения Конфуция

- a. “дэ”
- b. “жень”**
- c. “дао”
- d. “сяо”

19. Стоицизмом называют

- a. философское направление древнеримской литературы 3 в. до н.э., развивающее идею покорности власти большинства
- b. древнеримское учение, предписывающее своим последователям не поддаваться судьбе и воле богов, активно действовать и стойко относиться к превратностям судьбы
- c. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., понимавшее добродетель как пассивное принятие судьбы, покорность року**
- d. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., сторонники которого исповедовали стойкое отношение к жизненным трудностям

20. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

- a. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств**
- b. количества и качества труда наемного работника
- c. получения сверхприбыли в экономической сфере
- d. усиления контроля за результатами труда

21. Передача моральных ценностей осуществляется в сфере

- a. духовных ценностей материальных ценностей**
- b. индивидуально выгодной трудовой деятельности
- c. частной собственности

22. Ответственность

- a. правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его
- b. способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей
- c. решение личности в обеспечении защиты других людей
- d. характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом**

23. Мимо своего счастья обычно проходит

- a. экстраверт
- b. интроверт
- c. пессимист**
- d. Оптимист

24. Тунеядство

- a. иждивенческое существование
- b. радостное отношение к труду
- c. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни**
- d. отсутствие эмоциональной составляющей в труде

25. К основным видам этикета относятся:

- a. служебный
- b. общегражданский**
- c. дипломатический**
- d. воинский**
- f. придворный**