

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине

для специальности среднего профессионального образования

43.02.13 Технология парикмахерского искусства

**Форма проведения оценочной процедуры  
дифференцированный зачет**

Советск,  
2020 год

СОГЛАСОВАНО

И.И.Иванов зав. по УМР  
Н.А. Ивашкина  
28.08.2020 года

Фонды оценочных средств по специальности среднего профессионального образования 43.02.13 Технология парикмахерского искусства разработаны на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, утвержденного приказом Минобрнауки России от 09 декабря 2016 года № 1558 (Зарегистрировано в Минюсте России 20 декабря 2016 года №44830), укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм;
- примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства

**Организация-разработчик:** государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»

Разработчик:

Таранек Т.Д. преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрены на заседании кафедры Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин. Протокол №01 от 27 августа 2020 года И.И.Иванов

Рекомендованы методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организации «Технологический колледж». Протокол №01 от 28 августа 2020 года.

### I. Паспорт комплекта оценочных средств

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p><b>Текущий контроль при проведении:</b></p> <p>-письменного/устного опроса;</p> <p>-тестирования;</p> <p>-оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований)</p> <p><b>Промежуточная аттестация</b></p> <p>в форме дифференцированного зачета в виде:</p> <p>-письменных ответов, устных ответов, -тестирования</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>Рациональность действий</p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <p>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;</p> <p>- оценка заданий для самостоятельной работы,</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b></p> <p>- экспертная оценка выполнения практических заданий на дифференцированном зачете</p>

### Сформированные общие компетенции

Код ПК, ОК	Умения	Знания

ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p>		

#### Описание правил оформления результатов оценивания

Отметка	Правильных ответов
«5»	24 - 25
«4»	18 - 23
«3»	12- 17
«2»	до 11

## II. Фонды оценочных средств

### 2.1. Задания

#### ЗАДАНИЕ

Текст задания: тестового типа

1. Вежливость представляет собой моральное качество
  - a. определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе
  - b. характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало с. повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими**
  - d. которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами
  - e. появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека
  
2. В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?
  - a. похороны**
  - b. пребывание в церкви**
  - c. бракосочетание
  - d. визит для выражения соболезнований**
  - e. регистрация младенца



3. Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде
- a. **производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил**
  - b. по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном
  - c. производительном, а не по восстановлению своих духовных и физических сил
  - d. принудительном
4. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту
- a. если «разрыв» в их статусах не слишком велик
  - b. если это не повредит его репутации
  - c. **независимо от его общественного или служебного положения**
  - d. если это не противоречит его общественному или служебному положению
5. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы
- a. философские
  - b. **личностные**
  - c. общественные
  - d. правовые
6. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области ..... этими
- a. аскриптивной
  - b. нормативной
  - c. **дескриптивной**
  - d. прикладной
7. Стоическая апатия это
- a. сознательное ослабление жизненных сил
  - b. **высшее напряжение духа**
  - c. безразличие ко всему
  - d. уменьшение человеческой энергии
8. Имя и отчество подчиненных руководителю
- a. желательно помнить только у пожилых сотрудников
  - b. не целесообразно помнить
  - c. желательно помнить только у «передовых» сотрудников
  - d. **желательно помнить**
9. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип
- a. утилитаризма
  - b. прагматизма
  - c. эволюционной этики
  - d. **разумного эгоизма**
10. Каждый день думай о том, что мог бы равнодушно распрощаться с жизнью, считал
- a. Гегель
  - b. Кант

- c. Маркс
- d. Сенека**

11. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

- a. мировоззрения**
- b. закона
- c. справедливости
- d. совести

12. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- a. Платоном**
- b. Гуссерлем
- c. Фалесом
- d. Пифагором

13. Патриотизм как нравственная ценность

- a. характерен для слабых государств
- b. присущ большим народам
- c. стоит у истоков всей европейской цивилизации**
- d. остался в наследство от империй

14. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья – это

- a. объективные
- b. философские
- c. правовые
- d. субъективные**

15. Патриотизм – категория этики, выражающая

- a. постоянную готовность служить и работать на благо человечества
- b. национальную исключительность
- c. неразрывную связь личных интересов с интересами страны**
- d. обособленность своей страны от всего мира

16. Будучи модным, костюм должен

- a. создаваться исключительно ради красоты
- b. быть оригинальным и вызывающим
- c. соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению**
- d. в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

17. Свобода, Равенство, Братство – это лозунг

- a. Освободительного движения С. Боливара
- b. Английской революции
- c. Октябрьской революции
- f. Великой французской революции**

18. Центральная категория этического учения Конфуция

- a. “дэ”
- b. “жень”**

- c. "дао"
- d. "сяо"

19. Стоицизмом называют

- a. философское направление древнеримской литературы 3 в. до н.э., развивающее идею покорности власти большинства
- b. древнеримское учение, предписывающее своим последователям не поддаваться судьбе и воле богов, активно действовать и стойко относиться к превратностям судьбы
- c. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., понимавшее добродетель как пассивное принятие судьбы, покорность року**
- d. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., сторонники которого исповедовали стойкое отношение к жизненным трудностям

20. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

- a. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств**
- b. количества и качества труда наемного работника
- c. получения сверхприбыли в экономической сфере
- d. усиления контроля за результатами труда

21. Передача моральных ценностей осуществляется в сфере

- a. духовных ценностей материальных ценностей**
- b. индивидуально выгодной трудовой деятельности
- c. частной собственности

22. Ответственность

- a. правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его
- b. способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей
- c. решение личности в обеспечении защиты других людей
- d. характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом**

23. Мимо своего счастья обычно проходит

- a. экстраверт
- b. интроверт
- c. пессимист**
- d. оптимист

24. Тунеядство

- a. иждивенческое существование
- b. радостное отношение к труду
- c. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни**
- d. отсутствие эмоциональной составляющей в труде

25. К основным видам этикета относятся:

- a. служебный
- b. общегражданский**
- c. дипломатический**
- d. воинский**
- f. придворный**