

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по профессиональному модулю
ПМ.02 ВЫПОЛНЕНИЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
БЫТОВЫХ МАШИН И ПРИБОРОВ**

для специальности СПО

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Советск,
2020 год

СОГЛАСОВАНО
Заведующий по учебно-методической работе
И. А. Ивашкина Н. А. Ивашкина
27 августа 2020 года

Фонды оценочных средств по специальности среднего профессионального образования 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) разработаны:

- ✓ на основе Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 07.12.2017 N 1196 (Зарегистрирован в Минюсте России 21.12.2017 N 49356), укрупненной группы специальностей 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика;
- ✓ примерной основной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Организация-разработчик: государственное бюджетное учреждение
Калининградской области профессиональная образовательная организация
«Технологический колледж»

Разработчик:

Ковалев С.А. преподаватель первой квалификационной категории

Рассмотрены на заседании методической кафедры «Металлообработки, электротехники и строительных дисциплин», протокол №1 от 27 августа 2020 года

Рекомендованы Методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организацией «Технологический колледж».

Протокол Методического совета №1 от 28 августа 2020 года

СОГЛАСОВАНО:

Работодатель:

ООО «Радиозавод»

Главный инженер



Кокорин С.М.

Паспорт фонда оценочных средств

1. Общие положения

Фонды оценочных средств предназначены для проверки результатов освоения вида деятельности (ВД) Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов и составляющих его профессиональных и общих компетенций, программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен по модулю.

1. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК.02.01. Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов	Экзамен	Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ на практических занятиях, тестирование.
УП.02	Дифференцированный зачет	Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ во время прохождения учебной практики, выполнение заданий
ПП.02	Дифференцированный зачет	Экспертное наблюдение и оценка выполнения работ на производственной практике, тестирование, выполнение заданий
ПМ.02	Экзамен по модулю	

2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов
ПК 2.1.	Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.
ПК 2.2.	Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.
ПК 2.3.	Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.
ПК 2.4.	Эффективно использовать материалы и оборудование

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт	выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; диагностики и контроля технического состояния бытовой техники.
уметь	организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; эффективно использовать материалы и оборудование; пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов; производить расчет электронагревательного электрооборудования; производить наладку и испытания электробытовых приборов.
знать	классификацию, конструкции технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов; порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники; типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники; методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники.

Состав и тематика практических работ, предусмотренных рабочей программой профессионального модуля:

Таблица 2.5.

Код	Наименование результата обучения	Код МДК	Темы практических работ
ПК 2.1	Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой		Определение чувствительности диагностического параметра при наступлении неисправности

	техники.		Технический комплекс для ремонта холодильных агрегатов
ПК 2.2	Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.		Изучение течеискателя ГТИ-6
			Изучение электроприбора ПДХ-3
ПК 2.3	Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.		Изучение универсального приспособления УПРС-1
			Изучение стенда СР-1
			Изучение стенда СТ-2
ПК 2.4.	Эффективно использовать материалы и оборудование.		Изучение стенда для комплексной проверки компрессоров
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам		Изучение схем регулирования скорости универсальных коллекторных двигателей
		МДК 02.01	Изучение установки для ускоренной сушки холодильных агрегатов
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности		Изучение устройства для заполнения холодильного агрегата хладагентом и маслом
			Изучение переносной станции 10805-RD-4 фирмы «Рефко»
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.		Изучение технического комплекса для ремонта стиральных
			Изучение установки для проверки прочности электрической изоляции
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.		Изучение стенда УРСМ-15 для измерения электрических параметров стиральных машин
			Изучение технического комплекса для ремонта электродвигателей
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.		Изучение стенда для проверки и настройки утюга
			Изучение оборудования для ремонта электропылесосов и электрополотеров
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.		Изучение оборудования для ремонта электробритв
			Изучение стенда для восстановления фильтров-осушителей бытовых холодильников
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.		Изучение стенда для разрядки от хладона холодильных агрегатов
			Изучение установки для электромеханической высадки деталей
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и		Определение и устранение неисправностей бытовых швейных машин
			Определение и устранение неисправностей электробритв
			Изучение абсорбционной холодильной машины

	укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности		Определение и устранение неисправностей бытовых компрессионных холодильников Изучение компрессионной холодильной машины Определение и устранение неисправностей бытовых абсорбционных холодильников
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности		Определение и устранение неисправностей бытовых компрессионных холодильников Определение и устранение неисправностей бытовых автоматических стиральных машин Определение и устранение неисправностей посудомоечных машин Определение и устранение неисправностей электронагревательных приборов
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках		Изучение типов компрессоров бытовых холодильников
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере		Изучение конструкции и электрической схемы электропривода швейной машины

3. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

Предметом оценки освоения МДК является сформированность элементов компетенций (знаний и умений).

Критерии оценки междисциплинарного курса профессионального модуля:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное и логичное изложение ответа (в устной или письменной форме) на практико-ориентированные вопросы, обоснование своего высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания на практике, грамотно излагает ответ (в устной или письменной форме), но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на практикоориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать свои суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

3.1.1 Вопросы для оценки освоения МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов

1. Основные сведения о выполнении сервисного обслуживания бытовых машин и приборов и типовых технологических процессах обслуживания бытовых машин и приборов

2. Диагностирование и контроль
3. Производственные и технологические процессы ремонта бытовых машин и приборов
4. Оборудование для ремонта бытовых холодильных приборов
5. Оборудование, применяемое при ремонте машин для обработки белья
6. Оборудование для ремонта однофазных электродвигателей
7. Оборудование, применяемое при ремонте электронагревательных приборов
8. Оборудование для ремонта электропылесосов и электрополотеров
9. Оборудование для ремонта электробритв
10. Оборудование для восстановления фильтров-осушителей бытовых холодильных приборов
11. Оборудование для очистки внутренних полостей холодильных агрегатов бытовых холодильных приборов
12. Стандартное оборудование, инструменты и методы обработки деталей, используемые при ремонте бытовых машин и приборов
13. Классификация способов восстановления деталей
14. Восстановление деталей пластической деформацией
15. Основные неисправности бытовых швейных машин и способы их устранения
16. Основные неисправности компрессионных холодильных приборов, их причины и способы устранения
17. Технология ремонта компрессионных холодильных приборов
18. Основные неисправности абсорбционных холодильных приборов, их причины и способы устранения
19. Технология ремонта холодильных приборов абсорбционного типа
20. Основные неисправности машин для обработки белья, их причины и способы устранения
21. Методы определения и устранения неисправностей машин для обработки белья
22. Основные неисправности электропылесосов и электрополотеров
23. Методы определения и устранения неисправностей электропылесосов и электрополотеров
24. Неисправности электробритв и способы их устранения
25. Неисправности электровентиляторов и способы их устранения
26. Неисправности кухонных приборов и способы их устранения
27. Неисправности электронагревательных приборов и способы их устранения
28. Требования к отремонтированным бытовым приборам и методы их испытаний
29. Электробезопасность и пожарная безопасность
30. Общие положения Правил безопасности труда при проведении ремонта бытовых машин и приборов

Тестирование:

выберите правильный ответ:

1. Устройство, состоящее из проводов и кабелей с относящимися к ним креплениями, называется:
 - а) электрической проводкой
 - б) заземлением
 - в) трансформатором
 - г) занулением

2. Область применения промышленных светильников?:
 - а) промышленное освещение
 - б) освещение спортивных объектов
 - в) освещение элементов транспортной инфраструктуры
 - г) все вышеперечисленные

3. Какие существуют виды сварки проводов и шин?:
 - а) электродуговая сварка
 - б) сварка контактным разогревом
 - в) газовая сварка
 - г) термическая сварка

- д) контактная сварка
- е) все вышеперечисленные

4. На какой высоте от уровня пола устанавливают выключатель?:

- а) 1,5 м
- б) 1,6 м
- в) 1,4 м
- г) 1,85 м

5. По степени опасности поражения электрическим током помещения подразделяются на:

- а) помещения с повышенной опасностью
- б) особо опасные помещения
- в) помещения без повышенной опасности
- г) все вышеперечисленные

6. Сплав олова со свинцом, необходимый для соединения спаиваемых деталей, называется:

- а) флюсом
- б) припой
- в) канифолью
- г) вольфрамом

7. Процесс, при котором изделие соединяют с помощью припоев, температура плавления которых ниже, чем температура плавления соединяемых деталей, называется:

- а) сваркой
- б) пайкой
- в) скруткой
- г) клейкой

8. Вещество, очищающее поверхность от окисла и предупреждающее ее окисление, называется:

- а) флюсом
- б) припой
- в) растворителем
- г) окислителем

9. Процессом образования соединения в результате нагрева металла при прохождении через него электрического тока называется:

- а) скрутка
- б) пайка
- в) сварка

10. Электрическая проводка бывает:

- а) открытая
- б) скрытая
- в) открытая и скрытая
- г) продольная и поперечная

11. Трехпроводная сеть используется при эксплуатации:

- а) трехфазной системы
- б) двухфазной системы
- в) однофазной системы
- г) все вышеперечисленное

12. В качестве электропроводки внутри здания применяют:

- а) бронированные кабели

б) изолированные провода и не бронированные кабели

в) стальные провода

г) все вышеперечисленные

13. На какой высоте от уровня пола устанавливают штепсельные розетки?:

а) 0,2 – 0,4 м

б) 0,5 – 0,7 м

в) 0,8 – 1 м

г) 1,1 – 1,5 м

14. Какие виды флюсов чаще всего используются при пайке?:

а) пассивные флюсы

б) безкислотный и активный (кислотный) флюсы

в) изоляционные флюсы

15. При открытой прокладке проводки по деревянной стене по всей длине под провод подкладывается полоса асбеста толщиной не менее:

а) 5 мм

б) 3 мм

в) 4 мм

г) 2 мм

16. В коробках без зажимов для соединения проводов применяют:

а) пайку

б) сварку

в) опрессовку

г) все вышеперечисленные

17. Для ремонта электрооборудования используются в основном легкоплавкие припои с температурой плавления:

а) до 500⁰С

б) до 300⁰С

в) до 200⁰С

г) до 100⁰С

18. Монтаж внутренней электропроводки делится на 2 стадии:

а) начальная и заключительная

б) начальная и подготовительная

в) подготовительная и основная

г) начальная и основная

19. При сварке плавящимся электродом в качестве электрода применяется:

а) медная проволока

б) металлическая проволока

в) алюминиевая проволока

г) все вышеперечисленные

20. Места соединений проводов изолируют с помощью:

а) изоляционной лентой

б) изоляционным клеем

в) изоляционным скотчем

г) изоляционными клеем и скотчем

21. К наиболее частым неисправностям магнитного пускателя относятся:

а) неисправность контактов

- б) неисправность катушки
- в) неисправность пружины

г) все вышеперечисленное

22. На какой высоте в детских учреждениях устанавливаются выключатели?:

- а) 1,79 м
- б) 1,8 м
- в) 1,88 м
- г) 1,89 м

23. На какой высоте в детских учреждениях устанавливаются штепсельные розетки?:

- а) 1,4 м
- б) 1,5 м
- в) 1,6 м
- г) 1,7 м

24. Сечение медного провода, применяемого в испытательных схемах для заземления, должно быть не менее?

- а) 4мм²
- б) 2.5мм²
- в) 6мм²
- г) 1.5мм²

25. Любые выключатели и штепсельные розетки должны находится на расстоянии от дверного проема душевой кабины не менее?

- а) 0.7м
- б) 0.6м
- в) 1м
- г) 0.1м

26. Для кабелей, находившихся в эксплуатации более 15 лет, перегрузки должны быть снижены?

- а) 15%
- б) 25%
- в) 30%
- г) 10%

27. Этажный щиток должен устанавливаться на расстоянии по длине электропроводки от питающего стояка не более?

- а) 0.5м
- б) 2.5м
- в) 3м
- г) 1м

28. В помещениях для зрителей должно быть предусмотрено дежурное освещение, не менее номинального?

- а) 15%
- б) 17%
- в) 12%
- г) 16%

29. После счетчика, включенного непосредственно в сеть, должен быть установлен?

- а) аппарат защиты
- б) магнитный пускатель
- в) водное распределительное устройство

г) рубильник

30. Из чего состоит бескислотный флюс?:

- а) из 15 – 18% канифоли и остальное - этиловый спирт
- б) из 20% парафина и остальное – растворитель
- в) из 30% смолы и остальное – ацетон

31. Многопроволочный провод или несколько скрученных вместе изолированных проводов, помещенных в общую герметическую оболочку, называется:

- а) жилой
- б) кабелем
- в) проводом

32. Из чего состоит активный (кислотный) флюс?:

- а) из 25 – 30 % хлористого цинка
- б) из 0,6 – 0,7 % соляной кислоты
- в) вода
- г) все вышеперечисленное

33. Сырыми называются помещения, где относительная влажность воздуха длительно превышает:

- а) 60 %
- б) 75 %
- в) 50 %
- г) 90 %

34. В производственных помещениях провода и кабеля нередко крепят к несущим струнам:

- а) скобами и пряжками
- б) хомутами
- в) гвоздями
- г) дюбелями

35. Для ввода в коробку у проводов вырезают разделительное основание по длине:

- а) 150 мм
- б) 220 мм
- в) 100 мм
- г) 107 мм

36. Корпус точечных светильников может быть:

- а) термопластиковым
- б) латунным
- в) стеклянным
- г) металлическим
- д) все вышеперечисленные

37. Расстояние между точками крепления лотков и между опорными конструкциями должно составлять:

- а) >5 м
- б) >3 м
- в) >1 м
- г) >2 м

38. К подготовительным электромонтажным работам не относятся:

- а) ознакомление с рабочими чертежами, проектом электроустановки и монтажными схемами

б) разметка мест установки электрооборудования, светильников, арматуры, электрических щитков и линий прокладки проводов

в) **разделка проводов и кабелей**

39. Открытую проводку на напряжение до 42 В в любых помещениях прокладывают на высоте не выше:

а) 2 м

б) 3 м

в) 1,5 м

г) 1 м

40. Разметка трассы электропроводки начинается от:

а) силового трансформатора

б) подстанции

в) **группового щитка**

41. Электрическая проводка в любых помещениях должна прокладываться:

а) под углом 45° относительно уровня пола

б) перпендикулярно уровню пола

в) параллельно уровню пола

г) **перпендикулярно или параллельно уровню пола**

42. Что такое ПРА?:

а) **пускорегулировочная аппаратура**

б) правила работы аппаратуры

в) параллельная работа аппаратов

43. Существуют следующие виды зажимов проводов:

а) болтовые

б) скобочные

в) **винтовые и пружинные**

г) резьбовые

44. Какая проводка применяется в городских квартирах или каменных коттеджах?:

а) **скрытая в стенах**

б) открытая на стенах

в) все вышеперечисленные

45. Встроенные точечные галогеновые светильники питаются напряжением:

а) 220 В

б) **12 В**

в) 36 В

г) 24 В

46. В электроустановках взрывоопасных зонах при сжатии вновь установленной уплотнительной резиновой прокладки её высота должны быть изменяться в пределах?

а) 10-20%

б) **30-40%**

в) 20-30%

г) 40-50%

47. Над бульварами и пешеходными дорогами светильники должны устанавливаться на высоте не менее?

а) 5 м

б) 8 м

- в)3м
г)1м

48. Для кабелей, находившихся в эксплуатации более 15 лет, нагрузки должны быть снижены на?

- а)15%
б)25%
в)30%
г)10%

49. В местах перехода кабельных линий к воздушным рекомендуется предусматривать отключающие устройства, установленные на опорах на высоте?

- а) не менее 2.0 м
б) не менее 3.5 м
в) не менее 3.0 м
г) не менее 2.5 м

50. Открытые токоведущие части открыто установленных трансформаторов должны быть удалены от горючих материалов и конструкций не менее чем на?

- а)50мм
б)70мм
в)30мм
г)10мм

4. Требования к дифференцированному зачету по практической подготовке/производственной практике (по профилю специальности)

Оценка по практической подготовке/производственной практике (по профилю специальности) выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практической подготовке/производственной практике (по профилю специальности)) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ИТОГАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ/ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)
(ФИО студента)
Обучающийся _____ группы _____ специальности СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
(код и наименование специальности)
успешно прошел практическую подготовку/производственную практику (по профилю специальности) ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов (наименование профессионального модуля)
МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов
(наименование междисциплинарного курса)
в объеме _____ часа
в период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.
наименование предприятия, организации (структурное подразделение: цех, отдел, участок и т.д.)
Виды и качество выполнения работ в период прохождения учебной практики обучающимся:

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ.

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться справочной литературой, методическими указаниями по выполнению практических работ, методической литературой.

Время выполнения задания – 90 мин.

Задания:

Задание 1: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей для бытовой швейной машины

		неисправности
вариант	1	ломается игла, пропускает стежки, тяжелый ход машины.
	2	рвется верхняя нить, плохо продвигается материал, стук подножки стола
	3	тяжелый ход машины, проскальзывает приводной ремень, ломается игла
	4	рвется нижняя нить, пропускает стежки, стук подножки стола
	5	не включение на рабочий ход, искрит шнур.
	6	ломается игла, пропускает стежки, тяжелый ход машины.
	7	рвется верхняя нить, плохо продвигается материал, стук подножки стола
	8	тяжелый ход машины, проскальзывает приводной ремень, ломается игла
	9	рвется нижняя нить, пропускает стежки, стук подножки стола
	10	не включение на рабочий ход, искрит шнур.
	11	ломается игла, пропускает стежки, тяжелый ход машины.
	12	рвется верхняя нить, плохо продвигается материал, стук подножки стола
	13	тяжелый ход машины, проскальзывает приводной ремень, ломается игла
	14	рвется нижняя нить, пропускает стежки, стук подножки стола
	15	не включение на рабочий ход, искрит шнур.
	16	ломается игла, пропускает стежки, тяжелый ход машины.
	17	рвется верхняя нить, плохо продвигается материал, стук подножки стола
	18	тяжелый ход машины, проскальзывает приводной ремень, ломается игла
	18	рвется нижняя нить, пропускает стежки, стук подножки стола
	20	не включение на рабочий ход, искрит шнур.

Задание 2: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей холодильника-морозильника

		неисправности
вариант	1	Повышенный шум, нет внутреннего освещения и охлаждения
	2	Дребезжание, нет освещения в камере, замыкание тока на корпус
	3	Компрессор работает непрерывно, слышно гудение, освещение есть
	4	Освещение есть, слышно гудение, повышенный шум
	5	Компрессор работает, охлаждения нет, замыкание тока на корпус

6	Компрессор не работает, освещение есть, компрессор не гудит
7	Компрессор не работает, слышно гудение и дребезжание
8	Нет освещения в камере и охлаждения, повышенный шум
9	Повышенный шум, нет внутреннего освещения и охлаждения
10	Дребезжание, нет освещения в камере, замыкание тока на корпус
11	Компрессор работает непрерывно, слышно гудение, освещение есть
12	Освещение есть, слышно гудение, повышенный шум
13	Компрессор работает, охлаждения нет, замыкание тока на корпус
14	Компрессор не работает, освещение есть, компрессор не гудит
15	Компрессор не работает, слышно гудение и дребезжание
16	Нет освещения в камере и охлаждения, повышенный шум
17	Дребезжание, нет освещения в камере, замыкание тока на корпус
18	Компрессор работает непрерывно, слышно гудение, освещение есть
19	Повышенный шум, нет внутреннего освещения и охлаждения
20	Дребезжание, нет освещения в камере, замыкание тока на корпус

Задание 3: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей холодильника-морозильника

неисправности		
вариант	1	Конденсатор и абсорбер холодные, чувствуется запах аммиака
	2	Температура в холодильнике выше допустимой, отсутствие герметичности
	3	Ресивер холодный, агрегат холодный или равномерно прогрет.
	4	Разрушена панель дверки внутренней камеры, чувствуется запах аммиака
	5	Верхние ветки абсорбера холодные, имеется пятно светло-желтого цвета
	6	Верхняя часть абсорбера прогрета сильнее нижней, испаритель обмерз.
	7	Абсорбер не имеет уклонов, разрушена панель дверки камеры
	8	Конденсатор и абсорбер холодные, чувствуется запах аммиака
	9	Температура в холодильнике выше допустимой, отсутствие герметичности
	10	Ресивер холодный, агрегат холодный или равномерно прогрет.
	11	Разрушена панель дверки внутренней камеры, чувствуется запах аммиака
	12	Верхние ветки абсорбера холодные, имеется пятно светло-желтого цвета
	13	Верхняя часть абсорбера прогрета сильнее нижней, испаритель обмерз.
	14	Абсорбер не имеет уклонов, разрушена панель дверки камеры
	15	Конденсатор и абсорбер холодные, чувствуется запах аммиака
	16	Температура в холодильнике выше допустимой, отсутствие герметичности
	17	Ресивер холодный, агрегат холодный или равномерно прогрет.
	18	Разрушена панель дверки внутренней камеры, чувствуется запах аммиака
	19	Верхние ветки абсорбера холодные, имеется пятно светло-желтого цвета
	20	Верхняя часть абсорбера прогрета сильнее нижней, испаритель обмерз.

Задание 4: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей стиральной машины

неисправности		
вариант	1	Машина не работает, из-под машины вытекает вода
	2	Сильный шум при вращении барабана, вода не подается
	3	Вода в баке не нагревается, не горит сигнальная лампа
	4	Электродвигатель барабана работает, барабан не вращается
	5	Вода подается в бак выше допустимого уровня, сильный шум
	6	Вода не откачивается из стирального бака, сильная вибрация
	7	Барабана работает без реверсирования, останавливается в одной позиции
	8	Машина не работает, из-под машины вытекает вода
	9	Сильный шум при вращении барабана, вода не подается
	10	Вода в баке не нагревается, не горит сигнальная лампа

11	Электродвигатель барабана работает, барабан не вращается
12	Вода подается в бак выше допустимого уровня, сильный шум
13	Вода не откачивается из стирального бака, сильная вибрация
14	Барабана работает без реверсирования, останавливается в одной позиции
15	Машина не работает, из-под машины вытекает вода
16	Сильный шум при вращении барабана, вода не подается
17	Вода в баке не нагревается, не горит сигнальная лампа
18	Электродвигатель барабана работает, барабан не вращается
19	Вода подается в бак выше допустимого уровня, сильный шум
20	Вода не откачивается из стирального бака, сильная вибрация

Задание 5: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей пылесоса

неисправности		
вариант	1	Трещины на пластмассовых деталях, ощущается запах гари,
	2	Скрежет и шум, не фиксируется соединительный шнур,
	3	Пылесос не работает, при покачивании слышен посторонний стук
	4	Периодические сбои, механические повреждения крышки
	5	Не втягивается соединительный шнур, пылесос не включается
	6	Не работает индикатор запыленности, нестабильная работа пылесоса
	7	Снижение всасывающей способности, периодические сбои в работе
	8	Пылесос работает перебоями, не работает узел пружины барабана
	9	Трещины на пластмассовых деталях, ощущается запах гари,
	10	Скрежет и шум, не фиксируется соединительный шнур,
	11	Пылесос не работает, при покачивании слышен посторонний стук
	12	Периодические сбои, механические повреждения крышки
	13	Не втягивается соединительный шнур, пылесос не включается
	14	Не работает индикатор запыленности, нестабильная работа пылесоса
	15	Снижение всасывающей способности, периодические сбои в работе
	16	Пылесос работает перебоями, не работает узел пружины барабана
	17	Не работает индикатор запыленности, нестабильная работа пылесоса
	18	Снижение всасывающей способности, периодические сбои в работе
	19	Пылесос работает перебоями, не работает узел пружины барабана
	20	Трещины на пластмассовых деталях, ощущается запах гари,

Задание 6: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей электрополотера трехщеточного

неисправности		
вариант	1	Слабая натирка пола; неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями;
	2	Электрополотер не работает; глубокие повреждения, вмятины на вилке рычага управления
	3	При работе электрополотера в работающей радиоаппаратуре прослушиваются треск и другие помехи радиоприема; слабая натирка пола
	4	Неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями; слабая натирка пола
	5	При включении электрополотер не работает или работает с перебоями; глубокие повреждения, вмятины на вилке рычага управления
	6	Неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями; при включении электрополотер работает с перебоями
	7	Слабая натирка пола; неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями;
	8	Электрополотер не работает; глубокие повреждения, вмятины на вилке рычага управления

9	При работе электрополотера в работающей радиоаппаратуре прослушиваются треск и другие помехи радиоприема; слабая натирка пола
10	Неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями; слабая натирка пола
11	При включении электрополотер не работает или работает с перебоями; глубокие повреждения, вмятины на вилке рычага управления
12	Неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями; при включении электрополотер работает с перебоями
13	Слабая натирка пола; неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями;
14	Электрополотер не работает; глубокие повреждения, вмятины на вилке рычага управления
15	При работе электрополотера в работающей радиоаппаратуре прослушиваются треск и другие помехи радиоприема; слабая натирка пола
16	Неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями; слабая натирка пола
17	При включении электрополотер не работает или работает с перебоями; глубокие повреждения, вмятины на вилке рычага управления
18	Неравномерное вращение натирочных щеток или вращение с перебоями; при включении электрополотер работает с перебоями
18	При работе электрополотера в работающей радиоаппаратуре прослушиваются треск и другие помехи радиоприема; слабая натирка пола
20	Электрополотер не работает; глубокие повреждения, вмятины на вилке рычага управления

Задание 7: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей электробритвы

		неисправности
вариант	1,13	не работает выключатель; электробритва не работает
	2,14	электробритва работает от сети напряжением 127 В, но не работает от сети напряжением 220 В; не работает выключатель
	3,15	бритва при включении в сеть гудит, но не работает; не работает выключатель
	4,16	электробритва не работает от сети напряжением 220 В; не работает выключатель
	5,17	не работает выключатель; электробритва не работает
	6,18	электробритва работает от сети напряжением 127 В, но не работает от сети напряжением 220 В; не работает выключатель
	7,19	бритва при включении в сеть гудит, но не работает; не работает выключатель
	8,20	электробритва не работает от сети напряжением 220 В; не работает выключатель
	9,21	не работает выключатель; электробритва не работает
	10,22	электробритва работает от сети напряжением 127 В, но не работает от сети напряжением 220 В; не работает выключатель
	11,23	бритва при включении в сеть гудит, но не работает; не работает выключатель
	12,24	электробритва не работает от сети напряжением 220 В; не работает выключатель

Задание 8: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей электровентилятора «Апшерон»

		неисправности
вариант	1,13	крыльчатки; подставки; кулачка редуктора
	2,14	задней решетки; червячной шестерни редуктора; тяги
	3,15	переключателя скоростей; кулачка редуктора; кожуха
	4,16	электродвигателя; шнура питания; подставки
	5,17	задней решетки; трансформатора; переключателя скоростей
	6,18	крыльчатки; подставки; кулачка редуктора
	7,19	задней решетки; червячной шестерни редуктора; тяги

8,20	переключателя скоростей; кулачка редуктора; кожуха
9,21	электродвигателя; шнура питания; подставки
10,22	задней решетки; трансформатора; переключателя скоростей
11,23	трансформатора; подставки; кулачка редуктора
12,24	электродвигателя; крыльчатки; трансформатора

Задание 9: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей посудомоечной машины «Страуме-2»

неисправности		
вариант	1,13	Машина не работает при включении в сеть; пропускает воду; нет слива
	2,14	Машина не работает при включении программы; снизилось качество мытья
	3,15	Машина не включается; снизилось качество сушки
	4,16	Не проходит технологический цикл; машина пропускает воду
	5,17	Машина не работает при включении в сеть; пропускает воду; нет слива
	6,18	Машина не работает при включении программы; снизилось качество мытья
	7,19	Машина не включается; снизилось качество сушки
	8,20	Не проходит технологический цикл; машина пропускает воду
	9,21	Машина не работает при включении в сеть; пропускает воду; нет слива
	10,22	Машина не работает при включении программы; снизилось качество мытья
	11,23	Машина не включается; снизилось качество сушки
	12,24	Не проходит технологический цикл; машина пропускает воду

Задание 10: определите вероятную причину и метод устранения неисправностей электронагревательных приборов

неисправности		
вариант	1,13	обгорание контактов, не горит сигнальная лампочка, сгорел ТЭН
	2,14	разрушение изоляции шнура, не работает переключатель мощностей
	3,15	не работает переключатель мощностей, обгорание контактов, сгорел ТЭН
	4,16	сгорел ТЭН, не работает переключатель мощностей, обгорание контактов
	5,17	обгорание контактов, не горит сигнальная лампочка, сгорел ТЭН
	6,18	разрушение изоляции шнура, не работает переключатель мощностей
	7,19	не работает переключатель мощностей, обгорание контактов, сгорел ТЭН
	8,20	сгорел ТЭН, не работает переключатель мощностей, обгорание контактов
	9,21	обгорание контактов, не горит сигнальная лампочка, сгорел ТЭН
	10,22	разрушение изоляции шнура, не работает переключатель мощностей
	11,23	не работает переключатель мощностей, обгорание контактов, сгорел ТЭН
	12,24	сгорел ТЭН, не работает переключатель мощностей, обгорание контактов

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Количество вариантов задания для экзаменуемого – по числу обучающихся

Время выполнения задания – 90 мин.

Оборудование кабинета

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект справочной литературы;
- комплект раздаточного материала с чертежами электробытовых приборов;
- комплект методической литературы;
- комплект учебно-методической документации.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Выполнение задания:

- обращение в ходе задания к информационным источникам;
- рациональное распределение времени на выполнение задания;

- ознакомление с заданием и планирование работы, распределение времени на выполнение элементов задания;
- получение и поиск необходимой информации;
- обоснование предложенного решения.
- самостоятельность выполнения задания;
- своевременность выполнения заданий (в соответствии с установленным лимитом времени).

Подготовленный продукт/осуществленный процесс:

Четкое и грамотное выполнение задания, составление заключения и обоснование всех решений.

На экзамене по модулю оцениваются результаты освоения вида деятельности (ВД) -

Освоенные ПК	Показатель оценки результата	Оценка
ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.	Самостоятельно организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники. Практический опыт: выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; Диагностике и контроле технического состояния бытовой техники; Умения: организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; Оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; Эффективно использовать материалы и оборудование; Пользоваться основным оборудованием, приспособлением и инструментам для ремонта бытовых машин и приборов; Производить расчет электронагревательного оборудования; производить наладку и испытания электробытовых приборов	
ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.	Самостоятельно осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники. Знания: классификацию, конструкции, технические характеристики в области применения бытовых машин и приборов; Порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники; Типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;	
ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	Самостоятельно прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники. Методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; Прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники	
ПК 2.4. Эффективно использовать материалы и оборудование	Умение эффективно использовать материалы и оборудование	
ОК 01. Выбирать способы решения	– демонстрация знаний основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в	

задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<p>профессиональном и/или социальном контексте;</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в профессиональной деятельности; – способность оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач; – способность определять цели и задачи профессиональной деятельности; – знание требований нормативно-правовых актов в объеме, необходимом для выполнения профессиональной деятельности 	
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – способность определять необходимые источники информации; – умение правильно планировать процесс поиска; – умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации; – умение оценивать практическую значимость результатов поиска; – верное выполнение оформления результатов поиска информации; – знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – способность использования приемов поиска и структурирования информации. 	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	<ul style="list-style-type: none"> – умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – знание современной научной профессиональной терминологии в профессиональной деятельности; – умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие 	
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<ul style="list-style-type: none"> – способность организовывать работу коллектива и команды; – умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды; – знание требований к управлению персоналом; – умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов; – знание принципов эффективного взаимодействия с потребителями услуг; 	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений; – способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения; – умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; – знание особенности социального и культурного контекста; 	
ОК 06. Проявлять	– знание сущности гражданско - патриотической	

<p>гражданско-патриотическую позицию, продемонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>	<p>позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности по профессии;</p>	
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>– умение соблюдать нормы экологической безопасности; – способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности; – знание правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – знание методов обеспечения ресурсосбережения при выполнении профессиональных задач.</p>	
<p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<p>– умение применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – демонстрация знаний основ здорового образа жизни; знание средств профилактики перенапряжения.</p>	
<p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>– способность применения средств информационных технологий для решения профессиональных задач; – умение использовать современное программное обеспечение; – знание современных средств и устройств информатизации; – способность правильного применения программного обеспечения в профессиональной деятельности.</p>	
<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>– способность работать с нормативно-правовой документацией; – демонстрация знаний по работе с текстами профессиональной направленности на государственных и иностранных языках.</p>	
<p>ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</p>	<p>– демонстрация знаний финансовых инструментов; – умение определять инвестиционную привлекательность коммерческих проектов; – способность создавать бизнес-план коммерческой идеи; умение презентовать бизнес-идею.</p>	

**ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.02 ВЫПОЛНЕНИЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БЫТОВЫХ МАШИН И
ПРИБОРОВ _____**

(фамилия, имя, отчество)

обучающийся на __ курсе в группе _____ по специальности СПО *13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)* освоил программу профессионального модуля **ПМ. 02. Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов**

в объеме __ часов

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля

Элементы модуля (код и наименование МДК, код практик)	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК.02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов	Экзамен	
УП.02.	Дифференцированный зачет	
ПП.02	Дифференцированный зачет	
ПМ. 02. Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов	Экзамен по модулю	
Итоги экзамена по профессиональному модулю		
Проверяемые профессиональные компетенции		Оценка (да / нет)
ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.		
ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.		
ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.		
ПК 2.4. Эффективно использовать материалы и оборудование		
<p>Подписи членов экзаменационной комиссии: _____ Дата «__» _____ 20__ г.</p> <p>_____ (подпись) _____ (фамилия, имя, отчество, должность)</p>		

**5.5. Защита портфолио
документы для защиты портфолио**

Структура портфолио:

- Документы, подтверждающие участие в олимпиадах, конференциях, конкурсах, соревнованиях и т.д.
- Выписки из протоколов мероприятий, справки;
- Характеристика с учебной и производственной практик
- Чертежи
- Отчёты о практиках
- Материалы фото- и видеофиксаций
- Творческие продукты (Проектирование информационных (компьютерных) моделей колеса, коробки передач, цифровых узлов)

- Рефераты, доклады и т.п. (Тематика: «Выполнение работ по сборке узлов и агрегатов автомобиля коллективом автомастерской»; «Выбор диагностического оборудования для определения неисправности автомобиля», «Взаиморасположение деталей, узлов, механизмов, систем в автомобиле» и т.д.)
- Отзывы руководителей практик
- Отзывы о выполненных работах (рефератах, проектах и пр.)
- Листы самооценки
- Сертификаты о прохождении тестирования (Независимая оценка работодателей, социальных партнеров колледжа)
- Грамоты, дипломы олимпиад, конкурсов и т.п.
- Другие документы

Требования к оформлению портфолио: см. положение о портфолио

Показатели оценки портфолио

Освоенные ПК	Показатель оценки результата	Оценка
ПК 2.1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.	Самостоятельно организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники. Практический опыт: выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; Диагностике и контроле технического состояния бытовой техники; Умения: организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; Оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; Эффективно использовать материалы и оборудование; Пользоваться основным оборудованием, приспособлением и инструментам для ремонта бытовых машин и приборов; Производить расчет электронагревательного оборудования; производить наладку и испытания электробытовых приборов	
ПК 2.2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.	Самостоятельно осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники. Знания: классификацию, конструкции, технические характеристики в области применения бытовых машин и приборов; Порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники; Типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;	
ПК 2.3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	Самостоятельно прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники. Методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; Прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники	
ПК 2.4. Эффективно использовать материалы и оборудование	Умение эффективно использовать материалы и оборудование	
ОК 01. Выбирать способы решения задач	– демонстрация знаний основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в	

<p>профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p>	<p>профессиональном и/или социальном контексте;</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в профессиональной деятельности; – способность оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач; – способность определять цели и задачи профессиональной деятельности; – знание требований нормативно-правовых актов в объеме, необходимом для выполнения профессиональной деятельности 	
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность определять необходимые источники информации; – умение правильно планировать процесс поиска; – умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации; – умение оценивать практическую значимость результатов поиска; – верное выполнение оформления результатов поиска информации; – знание номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – способность использования приемов поиска и структурирования информации. 	
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – знание современной научной профессиональной терминологии в профессиональной деятельности; – умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие 	
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность организовывать работу коллектива и команды; – умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды; – знание требований к управлению персоналом; – умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов; – знание принципов эффективного взаимодействие с потребителями услуг; 	
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений; – способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения; – умение грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; – знание особенности социального и культурного контекста; 	
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-</p>	<ul style="list-style-type: none"> – знание сущности гражданско - патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; 	

патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	– значимость профессиональной деятельности по профессии;	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	– умение соблюдать нормы экологической безопасности; – способность определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности; – знание правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – знание методов обеспечения ресурсосбережения при выполнении профессиональных задач.	
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	– умение применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – демонстрация знаний основ здорового образа жизни; знание средств профилактики перенапряжения.	
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	– способность применения средств информационных технологий для решения профессиональных задач; – умение использовать современное программное обеспечение; – знание современных средств и устройств информатизации; способность правильного применения программного обеспечения в профессиональной деятельности.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– способность работать с нормативно-правовой документацией; – демонстрация знаний по работе с текстами профессиональной направленности на государственных и иностранных языках.	
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	– демонстрация знаний финансовых инструментов; – умение определять инвестиционную привлекательность коммерческих проектов; – способность создавать бизнес-план коммерческой идеи; умение презентовать бизнес-идею.	

Дата ____ . ____ .20 ____ г.
М.П.

Подписи членов экзаменационной комиссии

_____ / _____

ФИО, должность